学生心理检测

信息技术服务软件

业务功能、使用流程与数据关系

PC 管理端与钉钉学生端

日常业务的完整过程

从人员归属到测评与后续支持，每一步都有对应记录



选择所属组织，维护学生类别和关联人员

选择量表、参加范围、时间与次数，审批后发布

知情同意后作答，同一任务按完整轮次完成

查看获准结果，按配置和专业结论开展支持

双端各自承担的工作

工作人员在 PC 管理业务，学生在钉钉完成个人事项

使用端	主要操作	呈现结果
PC 管理端	人员与组织、量表、任务与审批	完成情况、测评档案、处置记录和统计
钉钉学生端	查看任务、知情同意、作答与续答	本人获准查看的结果、消息和支持服务

显示的菜单与操作随角色授权变化，数据范围由服务端校验。

业务身份与功能角色

一个账号保持一个业务身份，同身份可以关联多个功能角色

业务身份	日常职责
系统管理员	维护组织、人员、后台账户、角色与系统设置
教育管理员	安排有权范围内的测评任务，查看业务记录与统计
辅导员	查看组织范围内已关联学生的业务台账，记录支持过程
专业人员	处理获分派的专业复核、评估与反馈事项
学生	完成自己的任务，查看允许反馈给本人的内容

项目中的主要业务

按实际工作入口组织功能，避免在多个页面重复操作

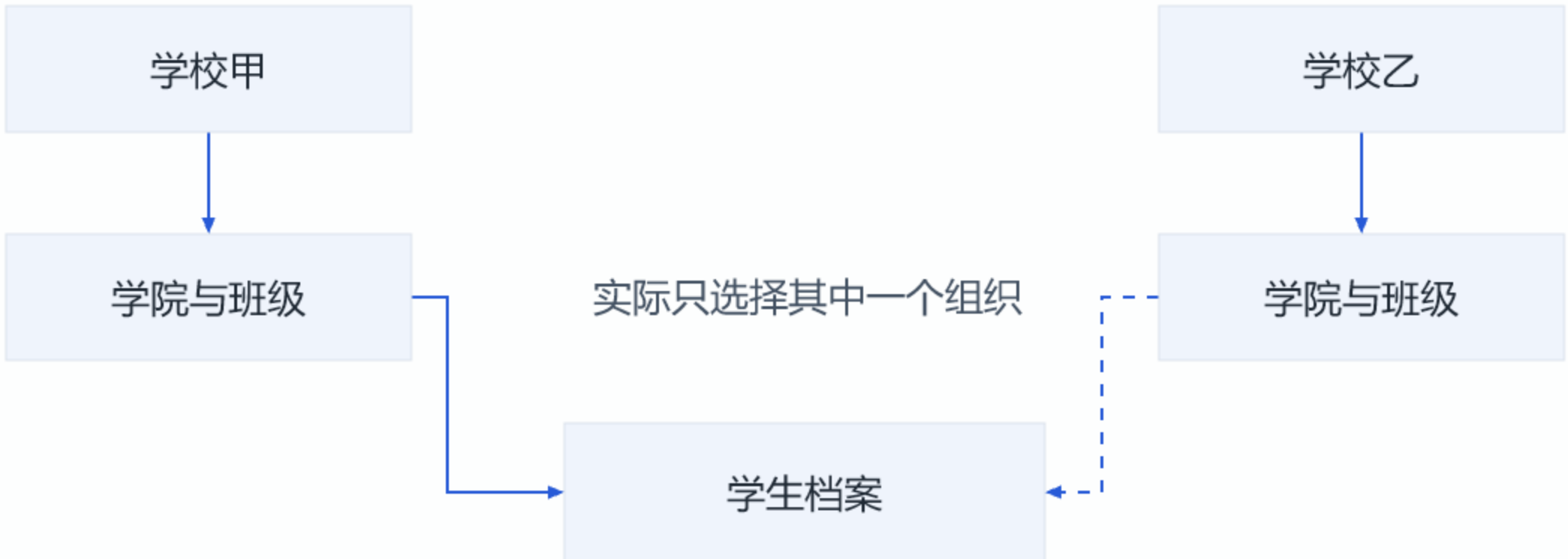
测评与审批　安排任务，分开处理新增量表审批和任务发布审批

人员与量表　维护学生单一组织归属，查看原量表计分与独立预警配置

预警与服务　查阅测评、专业复核、处置与复测，提供学生支持服务

自定义组织与学生归属

组织可以有多个并列最上级，学生只保留一个当前所属组织



在组织名单添加学生

也可在人员档案下拉选择组织

两处入口维护同一份归属。旧院区资料保留来源含义，不强绑新组织。

人员档案怎样准备

学生从已核验身份建立档案，再补充组织和业务资料

核验并建档

同步已授权的钉钉人员，使用稳定身份识别同一人

选择所属组织

未分配的学生保留空值，之后从下拉框选择完整组织路径

维护关联资料

按实际情况设置学生类别、辅导员及联系人，重复同步保留人工维护内容

账号权限的三层关系

角色决定有哪些入口和动作，组织及个案关系决定能读取哪些记录



同身份可以组合多个角色



学生关联、专业指派等继续限制数据范围

量表题库的来源与使用

任务使用精确的已发布版本，历史答卷保存当时的题本和规则

题本来源	管理方式	使用时的含义
通用量表	内部受控维护，PC 查看题文与计分	项目预警条件独立配置
自研量表	草稿编辑、核对、审批与版本发布	审批通过后另行发布
导入历史	保留原来源与已保存结果	按历史权限读取，不补套新规则

软件发布状态与题文、译版、计分和使用许可的正式审核分别管理。

通用量表中的症状与压力工具

按工具本身的测量内容理解结果，不能把分数直接当作诊断

工具	主要测量内容
PHQ-9、SDS	抑郁症状相关内容
GAD-7、SAS	焦虑症状相关内容
K10	心理困扰
DASS-21	抑郁、焦虑与压力的不同维度
WHO-5	主观幸福感
PSS-10	感知压力

支持、恢复能力与创伤相关工具

与前页共同组成 15 份通用工具，分别保留原生计分方式

工具	主要测量内容
BRS	心理恢复能力
MOS-SSS、MSPSS	不同形式和来源的社会支持
GSE-10	一般自我效能
PCL-5、ITQ	创伤相关症状
DSS	解离症状

有连续分数就展示连续分数，没有可靠原生分档时不强行补分段。

原生计分与项目预警分别管理

先呈现量表自己的结果，再判断使用方是否配置了处置条件

原生结果

保留本版本的总分、均分、维度、换算分及已有分类

独立配置

在计分说明下方设置绿、黄、橙、红条件，可引用数值或已有原生分类

当次冻结

新答卷保存当时的题本、原生解释与项目配置，后续修改不重算旧答卷

多条预警条件怎样决定结果

同色按顺序取首个命中，跨色同时命中采用最高等级

配置与命中情况	实际采用的结果
没有编辑默认配置	保留原生结果，不产生任何四色等级
只配置橙色条件	只可能由这些条件产生橙色，未配置的颜色不触发
橙色条件甲、乙都满足	采用排在前面的橙色条件
黄色和橙色都满足	采用橙色及其首个命中条件
所有条件都未满足或已清空	不默认绿色，按实际待评估状态呈现

测评任务怎样安排

草稿先核对内容和完整参加名单，通过审批后再发布

选择量表版本 → 设置时间次数 → 选择参加范围 → 预览并提交

一个任务可以包含多份量表，按固定顺序完成

设置开始、截止和每人可完成的整轮次数

可以选择多个学校、组织，也可指定学生或类别

确认完整去重名单，有效审批人独立审核

专业反馈量表另需指定合格的结果反馈人员，和发布审批人分别管理。

审批管理的两个入口

审批核对一份冻结提案，审批通过与实际发布是两个状态

入口	审核内容	办理条件
新增量表审批	题文、计分、版本与题本发布提案	对应审批权限，且属于本申请有效候选
发布任务审批	量表清单、时间、次数和完整参加名单	对应审批权限，且属于本申请有效候选
流程办理	按 ANY 或 ALL 节点推进，拒绝须填写理由	提交人不能自审，内容变更后重新提交

新申请按权限审核，旧申请按冻结版本办理；审批资格不扩大普通学生台账范围。

学生完成一次完整测评

一轮包含任务中的全部量表，续答继续同一轮



优先显示可继续的轮次和待完成任务

先核对测评说明和参与方式

退出后可续答，重复提交不重复扣次数

按量表反馈政策显示本人可读的内容

至少完整接收一轮才满足该任务完成要求，自主和指定入口共用额度。

答卷接收与结果处理

成功保存答案、完成计分、取得专业反馈各有自己的状态

答卷已接收　　系统保存本轮这份答卷，重复传输返回原记录

结果处理中　　计分与解释按保存的规则执行，状态可以重读核对

失败与重试　　失败保留已收到的答案，按权限受控重试，不新增一轮也不伪装成功

测评档案与个人报告

报告读取当次答卷保存的结果，并按反馈政策展示

工作人员查阅

从测评档案或个案来源打开，核对学生、任务、轮次和结果依据

学生查看

仅展示本人允许读取的内容，需要专业反馈的结果按相应政策处理

历史对照

保留题本、计分、组织与项目配置的当次版本，避免用新规则改写旧结果

预警个案中的不同状态

风险等级说明处置依据，工作状态说明事项办理到哪一步

显示内容	含义
原始结果	该次测评按当时冻结规则形成的原始结果
历史最高等级	该个案保留的最高处置等级，不被后续降低覆盖
当前处置等级	有权专业人员根据依据复评后用于当前工作的等级
处置进度	个案跟进、记录、协作和结束等业务进度

待评估结果的专业复核

明确指派、核对依据和填写结论形成独立记录



选择有资格且覆盖本项业务的接收人员

从自己的专业待办进入具体记录

查当次结果、版本和已有材料

保留操作者、依据、时间与后续安排

审批任务的权限与专业复核的资格分别控制，不能互相代替。

复测怎样回到可完成的任务

到期需求需要落实为真实可答的任务安排



来源答卷保留复测时间及需求记录

核对名单、开放时间、次数和专业反馈条件

通过所安排任务进入，不额外占用其他任务额度

来源与新任务、轮次和结果形成可追溯关联

两项独立的文字支持服务

学生表达与文字支持使用独立记录，不进入测评计分链

服务	学生怎样使用	后台怎样处理
情绪树洞	填写并发送文字，没有自动回复	授权系统管理员只读查看原有文字记录
AI 疗愈	发送文字，阅读服务实际返回的回复	服务端统一配置，记录真实处理状态与回复
静音数字人	配合真实文字回复呈现嘴型	没有语音，不虚构模型回复或处理成功

发送处告知授权管理员可查看相应文字，用于学生支持。

消息与操作记录怎样留存

业务记录保存和外部消息送达采用不同状态

本人消息

从实际来源进入任务、复测或个案，点击后重新核验对象权限

外部回执

待确认、成功、失败和不可用按实际记录显示，未获回执不写送达成功

操作日志

记录发生时的身份、功能角色、业务和动作，安全摘要不记录心理原文

统计中的几个计数口径

多量表任务中，学生、轮次和答卷是不同业务对象

统计对象	如何理解
名单与实际参加人数	名单按资格去重，实际参加人数按已开始作答计
完整轮次	一位学生把该轮全部量表项提交接收的次数
答卷份数	每个量表项的一份答卷，多份答卷可能属于同一轮
结果处理与专业反馈	分别查看真实处理状态及专业流程进度

图表按当前授权范围和筛选条件汇总，缺失结果不补成正常或低风险。

业务对象之间的数据关系

一位学生可以参加多个任务，一轮可以包含多份不同量表答卷



报告从答卷及其冻结结果读取，复测安排再关联到可答任务。

人员与权限的数据结构

身份、组织归属和功能权限分别保存，通过稳定标识关联

业务对象	主要数据表	关联含义
账户和人员资料	sys_user / sys_personnel	资料使用 user_id 关联同一账户
组织树	sys_organization	parent_id 关联上级组织
人员归属与任职	sys_organization_appointment	user_id 与 organization_id 关联人和组织
功能角色	sys_access_role	business_role 固定其基础身份
账户角色绑定	sys_access_user_role	user_id 与 role_id 组成多角色关系
角色功能权限	sys_access_role_permission	role_id 对应菜单和操作权限码

任务、轮次与答卷的数据结构

任务安排、参加资格和实际作答通过不同记录连接

业务对象	主要数据表	关联含义
任务安排	index_task	保存开放时间、次数和安排版本
任务量表项	index_task_scale	关联任务与题本，按 order_no 排序
学生参加资格	index_task_member	task_id 与 user_id 对应唯一成员
学生作答轮次	index_task_round	按 round_no 保存各轮状态
量表答卷	index_assessment	round_id、task_scale_id 指向具体作答项

结果、专业复核与预警记录

专业处理追加记录，保留原测评和处置变化的来源

业务对象	主要数据表	关联含义
当次计分及报告主体	index_assessment	加密保存答案、原生结果和解释快照
项目预警配置	sys_scale_project_risk_config	按精确 scale_id 追加配置版本
专业复核	index_assessment_review	assessment_id 关联来源答卷
预警个案	index_warning	assessment_id、student_id 关联实名来源
处置记录	index_warning_record	追加服务、回访和协作等记录
等级变化轨迹	index_warning_risk_transition	关联个案及复评依据，保留等级变动
复测任务安排	index_retake_arrangement	notice_id 与 task_id 连接需求和任务

审批和历史快照保留什么

当前资料用于当前授权，冻结资料说明当时核对与作答的内容

保存对象	主要内容	业务作用
题本与项目规则	精确题本、原生解释、项目配置版本和摘要	后来编辑不改变旧答卷
任务发布提案	时间、次数、量表和完整参加名单	内容变化后重新提交审批
审批节点与候选	当时流程、候选、角色版本与实际动作	防止自审和重复投票，保留办理轨迹
当次测量资料	开始或导入时的组织及有效来源信息	历史报告可解释，当前权限仍重新核验

日常使用的操作路线

先确认人员与权限，再安排任务，最后核对保存结果和后续事项



组织路径、学生关联和功能权限均需正确

原生计分与独立预警条件分别确认

核对完整名单，审批通过后另行发布

按实际结果处理状态继续复核、处置或复测

使用前提与异常核对

按当前身份、记录状态和实际回执处理问题

没有入口或按钮　核对功能角色是否启用、菜单与动作权限是否已勾选

看不到学生或记录　核对主任职组织、学生关联或具体专业指派，审批权限只限相关提案

保存或发送不确定　先重新读取原记录和实际状态，重复传输使用原回执，外部送达以平台回执为准

正式题本、外部平台和实际终端按各自使用与联调条件核验。

任务安排：先看进度，再进入具体任务

任务、参与方式、完成情况和开放状态集中在同一张工作清单。



实际运行界面；本页使用独立环境的合成测试资料。

学生归属：从学校一路看到班级

组织结构与人员档案维护同一份当前归属，旧测评记录保留当时快照。



同一学生在人员档案中也可使用下拉框选择所属组织。

账户配置：先选功能角色，再确定身份

同身份角色可以组合；菜单入口与操作权限分别设置。



实际账户创建表单；截图仅展示角色选择，没有创建新账户。

四色配置：原生计分与处置条件分开

未配置的颜色不触发；同色按顺序取首个命中，跨色取最高等级。



截图中的配置已明确停用；结果保留待评估，不默认绿色。

学生端：从自己的任务开始

钉钉确认身份后，进入本人可用的测评与心理支持入口。

测评日程

先续答，再完成指定任务；自主入口按任务资格和次数使用。

自己的记录

按反馈政策查看本人结果；树洞和疗愈文字记录与测评流程独立。



钉钉原生开发工具中的实际入口；本图未经过身份登录。